

Mediation

Algemene beschrijving

Van de moderne manager wordt verwacht dat deze in staat is mensen en processen te beïnvloeden, terwijl medewerkers vrijheid en verantwoordelijkheid zoeken. In dit spanningsveld moet de manager de lijnen van de organisatie uitzetten en uitvoeren. De zin van zeggenschap, betrokkenheid en motivatie over het eigen werk en dat van anderen. In de training Middle Management leert u omgaan met alle facetten van het moderne leidinggeven. Mediation is een modern begrip voor het bemiddelen in conflictsituaties. De kracht van de mediator is eigenlijk te voorkomen dat een conflict ontstaat. Dit vraagt veel van de vaardigheden van de bemiddelaar, namelijk luisteren, vertalen van standpunten en het aanvoelen van verschillen en oplossingen, maar ook beheersing en controle.

Voor wie?

Leidinggevenden, consultants, bedrijfsleiders, chefs, verkoopmanagers, hoofden binnendienst of service managers en medewerkers die leidinggevenden taken hebben en willen leren omgaan met conflicthantering.

Doel van de training

Bemiddelen als rol van de leidinggevende of als organisatie adviseur. De rol die past wanneer anderen verzuimen de communicatie open te houden. Ingaan op het gedrag van mensen, organisatie en bestuur, conflicten, maar ook de werkwijze naar de oplossing.

*Wie geen leiding kan accepteren,
zal ook nooit leiding kunnen geven.*

Werkwijze

De training zal vooral praktisch van aard zijn: theorie wordt afgewisseld met discussie, oefeningen, films en video-rollenspellen.

Programma

- Leiderschap en leiderschapstijlen.
- Persoonlijke -, team – en organisatie analyses
- In- en externe communicatie.
- Besluitvorming en conflict hantering. Hoe gaan we daarmee om?
- Vormgeven aan onpartijdigheid, integriteit
- Interactief en rationeel vragen stellen
- Onderhandelen en conflict hantering. Hoe gaan we daarmee om?
- Het houden van gesprekken, vergaderingen en begeleidingssessies
- Rechtspraak, externe bronnen, outplacement en re-integratie

Locatie

Simon Stevinweg 2A
8013 NB Zwolle*

Tijd

6 avonden, 17.00 -21.00 uur

Aantal deelnemers

Max. 12 (in volgorde van definitieve schriftelijke inschrijving).

Data

Data in overleg

Trainer

Bernhard Nanninga

Follow up

Mogelijkheid voor na-trainingsdag(en).
In overleg aan het einde van de training te bepalen.

Deze training kan ook "in company" georganiseerd worden



Informatie en inschrijvingen:

Valk & Partners training naar resultaat
Simon Stevinweg 2A
8013 NB Zwolle
T (038) 467 4210
F (038) 467 4229

Postbus 40188
8004 DD Zwolle

E info@valk.info
I www.valk.info