

Relatiemanagement met SDI®

Algemene beschrijving ●

Een training die aan de hand van het Strength Deployment Inventory® model van Dr. Porter inzicht geeft in interpersoonlijke gedragbehoefte en stijlen. Ieder mens hanteert zijn eigen doelstellingen en motieven om te werken. De drijfveren verschillen derhalve van individu tot individu. Hoewel deze gedurende het gehele leven van een mens niet echt veel zullen veranderen, is men in staat, indien met zich bewust is van het eigen gedrag, bewuster keuzes te maken om dit gedrag te veranderen. Verschillen in gedragsstijlen zijn doorgaans aanleiding tot het ontstaan van conflicten. Beter inzicht zorgt tegelijkertijd voor het vroegtijdig onderkennen van deze verschillen en het voorkomen van onnodige escalatie, zodat er een betere relatie ontstaat. Het verbeteren van de eigen- en de bedrijfseffectiviteit.

Voor wie? ●

Een must voor elke verkoper, (account)manager of directeur, kortom iedereen die contacten onderhoud met anderen. De trainingen worden naar keuze verzorgd vanuit een commercieel of management gezichtspunt.

Doel van de training ●

Betere interactie met interne- en externe relaties. Inzicht in sterktes en zwaktes waardoor met meer zelfbewustheid geanticipeerd kan worden op de interpersoonlijke gedragbehoefte van anderen.

Empathie als basis voor gezonde relaties

Werkwijze ●

De training zal vooral praktisch van aard zijn: theorie wordt afgewisseld met discussie, oefeningen, films en video-rollenspellen.

Programma ●

- Inzicht in interpersoonlijke gedragbehoefte en -stijlen.
- Inventarisatie van de eigen gedragsstijl.
- Herkenning van eigen sterktes en zwaktes en die van anderen.
- Inzicht in de toepassing van de eigen stijl.
- Conflicthantering en –beheersing.
- Het ontwikkelen van begrippen als relatiemanagement, vertrouwen, loyaliteit en openheid.
- Het verbeteren van de eigen- en de bedrijfseffectiviteit.

Locatie

Simon Stevinweg 2A
8013 NB Zwolle*

Tijd

2 middag-avonden van 14.00-20.30 uur

Aantal deelnemers

Max. 12 (in volgorde van definitieve schriftelijke inschrijving).

Data

In Overleg

Trainer

Bernhard Nanninga

Follow up

Mogelijkheid voor na-trainingsdag(en).
In overleg aan het einde van de training te bepalen.

Deze training kan ook "in company" georganiseerd worden



Informatie en inschrijvingen:

Valk & Partners training naar resultaat
Simon Stevinweg 2A
8013 NB Zwolle
T (038) 467 4210
F (038) 467 4229

Postbus 40188
8004 DD Zwolle

E info@valk.info
I www.valk.info